



## **Les Conditions Générales de Vente EURL Marktel Expert.**

Société EURL Marktek Expert au capital de 1.000.000,00 DA, Siège social Centre Commercial & d’Affaire AlQods Et11/Bn°13-12 Chéraga Alger ;

N° de téléphone +213 550 292 932 / 31 ; Adresse du courrier électronique : [contact@leena-dz.com](mailto:contact@leena-dz.com).

Enregistrer au CNRS sous le N° individuel d'identification fiscal suivant : 16/00-1013535B18, représentée par M. Zinedine BENCHABANE en qualité de gérant, dûment habilité aux fins des présentes conditions générales de vente des produits vendus sur <https://www.leena-dz.com>.

Date de dernière mise à jour 05/04/2022.

La société peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d’accueil du site.

Ci-après le « Vendeur » ou la « Société ».

D’une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l’achat de produits ou services de la société, Ci-après, l’Acheteur, ou le Client

D’autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

### **Préambule**

Le Vendeur est éditeur de Produits et Services de EURL Marktel Expert à destination de consommateurs, commercialisés par l’intermédiaire de ses sites Internet <https://www.leena-dz.com>. La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur les sites susmentionnés.

### **Article 1 - Objet**

Les présentes conditions régissent les ventes par la Vente en ligne - Modèle de conditions générales de vente en ligne de la société Marktel Expert sis au Siège social Centre Commercial & d’Affaire AlQods Et11/Bn°13-12 Chéraga Alger de toutes catégories ou nature des produits commercialisés par <https://www.leena-dz.com>.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de Produits ou de Services, effectuées au travers des sites Internet de la Société, et sont partie intégrante du Contrat entre l’Acheteur et le Vendeur. Elles sont pleinement opposables à l’Acheteur qui les a acceptés avant de passer commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d’une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l’adresse suivante : <https://www.leena-dz.com>



La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

## **Article 2 - Prix**

Les prix de nos produits sont indiqués en dinars toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en dinars.

La société EURL Marktél Expert se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société EURL Marktél Expert jusqu'au paiement complet du prix. Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

## **Article 3 - Commandes**

Vous pouvez passer commande ou détailler les modalités choisies, par exemple :

Sur Internet : <https://www.leena-dz.com> ou par téléphone au : +213 550 292 932 / 31.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

La société Marktél Expert se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

## **Article 4 - Validation de votre commande**

Toute commande figurant sur le site Internet <https://www.leena-dz.com> suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande et des Vente en ligne, vous sera communiqué en format PDF via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.



## **Article 5 - Paiement**

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé de la SATIM, ou paiement en liquide à la livraison du produit commandé.

## **Article 6 - Rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 10 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge. En cas d'exercice du droit de rétractation, la société Marktel Expert procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours ouvrable suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

## **EXCEPTIONS AU DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément aux dispositions de l'article du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à:

La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

La fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.

La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;

La fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison.

La fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications. Les transactions conclues lors d'une enchère publique. La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.



## **Article 7- Disponibilité**

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site <https://www.leena-dz.com> et dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

En outre, le site Internet <https://www.leena-dz.com> n'a pas vocation à vendre ses produits en quantités importantes. Par conséquent la société EURL Marktél Expert se réserve le droit de refuser les commandes au-delà cinq (5) articles identiques.

## **Article 8 - Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article du Code de la Consommation.

En cas de livraisons par un transporteur, la société EURL Marktél Expert ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

## **Article 9 - Garantie**

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail ou téléphone dans le délai de 10 jours de la livraison.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les frais d'envoi vous seront non remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs. Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

## **Article 10 - Responsabilité**

Les produits proposés sont conformes à la législation algérienne en vigueur. La responsabilité de la société EURL Marktél Expert ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, la société EURL Marktél Expert ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.



Enfin la responsabilité de la société EURL Marktél Expert ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

### **Article 11 - Droit applicable en cas de litiges**

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi algérienne. En cas de litige, les tribunaux algériens seront les seuls compétents.

### **Article 12 - Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site <https://www.leena-dz.com> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société EURL Marktél Expert. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société EURL Marktél Expert.

### **Article 13 - Données personnelles**

La société EURL Marktél Expert se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons. Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi algérienne en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

### **Article 14 - Archivage Preuve**

La société EURL Marktél Expert archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article du Code civil.

Cet article a été mis à jour le 05/04/2022.

Les registres informatisés de la société EURL Marktél Expert seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Cet article a été mis à jour le 05/04/2022.